

7 de mayo, 2020

## PROTOCOLO

### Creación de Aula Virtual para el teletrabajo Blackboard Collaborate

El *Aula Virtual* es una herramienta de videoconferencia que ofrece la oportunidad de realizar reuniones a distancia, en tiempos sincrónicos. La Universidad Católica de Temuco utiliza la aplicación tecnológica Blackboard Collaborate ultra, la cual permite al moderador agregar archivos, compartir aplicaciones, utilizar el chat y una pizarra virtual para interactuar con sus participantes.

El objetivo del *Aula Virtual para el teletrabajo* es conectar de manera sincrónica a los funcionarios y docentes de la Universidad Católica de Temuco en ámbitos laborales, para así, lograr una mejor organización y comunicación.

La creación de *Aula Virtual para el Teletrabajo* la realiza la administración a cargo de la aplicación Blackboard Collaborate. Para realizar la solicitud de creación, se debe llenar un formulario de requerimiento (<https://dte.uct.cl/teletrabajo/>), el cual solicita la siguiente información:

- Nombre completo del solicitante.
- RUT del solicitante.
- Correo electrónico institucional del solicitante.
- Unidad Académica del solicitante.
- Nombre del *Aula Virtual para el Teletrabajo*.

La creación de *Aula Virtual para el Teletrabajo* se realiza con correo electrónico institucional para funcionarios y docentes de la universidad. Casos especiales de solicitud contactarse con [educa@uct.cl](mailto:educa@uct.cl).

Una vez que la administración de la aplicación Blackboard Collaborate recibe la solicitud de creación, se dispondrá de 24 horas hábiles para generar el *Aula Virtual para el Teletrabajo*. En caso de no poder llevar a cabo la solicitud por información faltante o errónea, se dispondrá nuevamente de 24 horas hábiles para generar la solicitud, una vez recibida la información faltante.

El encargado de difundir el enlace e informar sobre las reuniones que se llevarán a cabo, es el solicitante. La administración de la aplicación Blackboard Collaborate tiene la responsabilidad de crear el *Aula Virtual para el Teletrabajo*.

El solicitante puede realizar consultas sobre el funcionamiento y uso de la aplicación Blackboard Collaborate en:

- Aula virtual UC Temuco (<https://dte.uct.cl/aula-virtual-2>)
- Consultas en línea con asesores pedagógicos DTE (<https://dte.uct.cl/uc-temuco-digital/docentes/apoyo-en-linea-docente/>).
- Correo electrónico [educa@uct.cl](mailto:educa@uct.cl)

Por el momento las sesiones de *Aula Virtual para el Teletrabajo* tienen una duración indefinida, esto se ira evaluando según la contingencia y la cantidad de requerimientos.